

משרד החקלאות ופיתוח הכפר
מינהל המחקר החקלאי / מרכז וולקני
המחלקה למכרזים

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-9683795

מועד אחרון להגשת תשובות בתאריך: 17.11.2020

תשובות לשאלות הבהרה

בעת הגשת ההצעה על הספק להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

מכרז מס': 9/2020

בנושא: פיתוח והקמת אתר אינטרנט עבור מינהל המחקר החקלאי

מועד אחרון להגשה: 30.11.2020 (עד השעה 12:00)

* **הטופס מפורסם:** באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://www.mr.gov.il/OfficesTenders>
 ובאתר האינטרנט של המינהל שכתובתו: <http://www.agri.gov.il/he/pages/1047.aspx>

מס'ד	הסעיף המופיע במכרז	פירוט השאלה	תשובה
1.	הזמנה להציע הצעות 3.ח.5	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: "השיפוי לא יחול במקרה בו עילת התביעה נובעת משינויים שנעשו באתר על כל מרכיביו על ידי אחר זולת המציע או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור וכן לגבי מקרה בו עילת התביעה נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין באתר ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול בהם. (לא מקובל). נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות והשיפוי בהסכם ההתקשרות. יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למציע עם קבלתם אצל המזמין (2) תינתן למציע אפשרות 12 לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת המציע בכתב ומראש.	מקובל חלקית ויתוקן כדלקמן: השיפוי לא יחול במקרה בו עילת התביעה נובעת משינויים שנעשו באתר על כל מרכיביו על ידי אחר זולת המציע או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור וכן לגבי מקרה בו עילת התביעה נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש המזמין באתר ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול בהם. (לא מקובל). נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות והשיפוי בהסכם ההתקשרות. יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למציע עם קבלתם אצל המזמין (2) תינתן למציע אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת המציע בכתב ומראש (לא מקובל).
2.	6 ג – דרישות סף סעיף 1	בסעיף זה נדרש המציע להוכיח "כי הוא בעל ניסיון מוכח בתכנון, אפיון, הקמה ותחזוקה של 2 אתרי אינטרנט בשנה בין השנים 2016-2020 על תשתית SharePoint2016..." לאור היקף ההתקשרות, נבקש להוריד את המילה "בשנה"	אין שינוי בתנאי הסף.
3.	6.6	נבקש כי לאחר המילים "מתחייב הספק" ייכתב "תוך 30 יום"	מקובל ויוסף: "ובלבד שהאמור לא יפגע בלוח הזמנים לו התחייב הספק"
4.	7.1.1	נבקש למחוק את המילים "ואת שביעות רצונו", מדובר במושג סובייקטיבי שאינו מדיד, ובמקומן לכתוב "בהתאם למסמך האפיון המפורט והמאושר"	מקובל אך יוסף: "בהתאם למסמך האפיון המפורט והמאושר ומבחיני קבלה שיאושרו בשלב האפיון מצד הלקוח"
5.	7 א רקע כללי	נשמח לקבל פירוט מה עומד להיות תחת האיזור האישי באתר	האמור יוגדר באפיון. יש להיערך לרמת מורכבות בינונית

6. 7 ב מפרט טכני	במסגרת מפרט טכני לא מצויינים כמות התבניות והרכיבים שיש לפתח בהקמת האתר, נשמח לדעת האם ניתן להתבסס על הקיים באתר הנוכחי https://www.agri.gov.il/he/home/default.aspx. ובאם לא האם יש רכיבים /תבניות שאינן קיימים באתר הנוכחי ויש לפתח במסגרת הקמת האתר החדש .	כ 15 תבניות. שאר הפרטים מופיעים במפרט הטכני.
7. 7.ג	נבקש להוסיף לסעיף זה את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדלקמן : "הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. מוצרי ו/או תוכנות צד ג' יטופלו על ידי היצרן בהתאם לתנאי התחזוקה מולו. הספק ירכז את התקלות במוצרי צד ג' , אל מול היצרן. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה".	מקובל למעט המחיקות שנעשו. יתוקן כדלקמן : הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטייה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. (לא מקובל). ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. מוצרי ו/או תוכנות צד ג' יטופלו על ידי היצרן בהתאם לתנאי התחזוקה מולו. הספק ירכז את התקלות במוצרי צד ג' , אל מול היצרן. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה".
8. 7.ד	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה ישא בסופו של דבר המזמין. מדובר בקנסות/פיצויים מוסכמים גבוהים שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'. נבקש בכל מקרה, כמקובל, תקופת "גרייס" של איחור של יום עבודה, בגין תקלה משמעותית ורגילה	לא מקובל.

9	7.1.13.15	נשמח לקבל מפרט מערכות אליהן יש להתממשק במסגרת הקמת האתר החדש	יוגדר באפיון, הערכת המזמין כי מדובר ב כ-5 ממשקים
10	7.1.37	אנא העבירו הערכת כמות דפים שעל הספק להסב מהאתר הנוכחי בעת הקמת האתר החדש	יוגדר באפיון, מדובר בהיקף דומה לאתר הקיים
11	7.5	אנו מבקשים לשנות את הסעיף כך שהתאמה לדפדפנים עתידיים ושדרוג גרסאות של SP יוכרו כשינויים ויחויבו בוצעו במסגרת עלויות שינויים ותוספות	מקובל.
12	8 מידע כללי - סעיף 1	אנו רוצים לוודא כי פיתוח יבוצע במשרדי הספק וההתקנה תבוצע במשרדי המזמין	מקובל חלקית כאמור להלן: שלבי איפיון, ניתוח, התקנה, עליה לאוויר והטמעה יבוצעו במשרדי המינהל. שלבי UX UI ופיתוח יוכלו להתבצע במשרדי הספק ובלבד כי הספק הגיש בקשה בכתב ומראש 3 ימי עבודה לפני ביצוע העבודה ולאחר שקיבל אישור בכתב מנציג המנהל.
13	ב.12.2	נבקש כי כל שינוי תוכן ועריכה יובא לידיעת המציעים זמן סביר טרם המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהתאם לתנאי סעיף 10.א הנוגע למענה לשאלות הבהרה.	מקובל
14	12.3	נבקש כי חילוט ערבות יעשה בהתראה של 14 ימים מראש ולאחר מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו	מקובל
15	6.2.13	נבקש כי דרישה להחלפה כאמור תיעשה משיקולים סבירים שינומקו בכתב, וכי החלפה כאמור תיעשה בהתראה של 30 יום מראש.	מקובל חלקית. האמור ייעשה בהתראה מראש של 14 יום.
16	8.2.13	נבקש כי פסילה כאמור תיעשה משיקולים סבירים שינומקו בכתב, וכי החלפה כאמור תיעשה בהתראה של 30 יום מראש.	מקובל חלקית. האמור ייעשה בהתראה מראש של 14 יום.
17	2.א.20	יובהר כי במועד בו יספק הספק את האתר לאישור המזמין כאמור, יבחן האתר בהתייחס לאפיון המפורט המאושר ויעמוד בקריטריונים הבאים: כאשר אין תקלות פתוחות באתר שהוקם ע"י הספק ברמה של תקלה משביתה או תקלה חמורה ולא יותר מ-20 תקלות פתוחות ברמה בינונית באתר שבוצע ע"י הספק. הגדרת התקלות תבוצע במשותף ע"י הספק והמזמין. בחלוף 14 ימים, מבלי שהמזמין פירט ונימק בכתב לספק לגבי אי התאמות לקריטריונים לקבלה בהתייחס למסמך האפיון המפורט המאושר, ייחשב הדבר כאילו המזמין אישר את סיום שלב הפיתוח	הבקשה נדחת.
18	3.א.20	מוסכם כי במידה ובטרם עמד האתר בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, יחליט המזמין לעשות שימוש יצרני באתר או באיזה מרכיביו, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד השלמת העלייה לאוויר ואישור המזמין על כך שהאתר מתפקד כנדרש בסביבת ייצור.	הבקשה נדחת.
19	א 20	אנו מבקשים לשנות את אבני הדרך, כך שבשלב תקופת האחוריות אבן הדרך תהיה 10% כמקובל	הבקשה נדחת.

20	20.ב	נבקש להבהיר כי שינוי הינו תוספת ו/או שינוי בהתייחס למסמך האפיון המאושר, בעת שלב ההקמה ו/או התחזוקה.	מקובל חלקית. יוסף: "תחת מעבר של מבחני הקבלה שיתוכננו על ידי המזמין בשלב האפיון"
21	21.1-21.2	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון המזמין" ובמקומן לכתוב "כנדרש על פי תנאי הסכם ההתקשרות"	ראו תשובה לשאלה 4
22	21.3	יובהר כי האמור לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו שלא במסגרת השירותים עבור המזמין ושאינם ייחודיים עבורו, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	מקובל
23	21.4	נבקש למחוק את המילים "וללא תוספת תשלום" ובמקומן לכתוב "בכפוף לתוספת תשלום אשר תוסכם בין הצדדים."	הבקשה נדחית.
24	22.ב	נבקש לכתוב בסוף הסעיף את המילים "הספק לא יישא באחריות עבור כל שינוי/תוספת אשר יבוצעו באתר על ידי כל גורם אחר מלבדו"	מקובל.
24	22.ב	נבקש לכתוב בסוף הסעיף את המילים "בכפוף למתן התראה של 90 יום מראש לספק"	הבקשה נדחית מדובר בהפרות יסודיות כאמור בכותרת הסעיף.
25	22.ד	נבקש ליישב את הסתירה בין הנוסח בין 22 ד' סיפא לבין 22 ה(8) סיפא לענין חובת התשלום של המזמין, בסיום ההסכם, בגין העבודה שבוצעה עד מועד ההפסקה בפועל וכן עבור הוצאות שאינן ניתנות לביטול, כך שהנוסח ב22 ה(8) סיפא יגבר, והנוסח בסעיף 22ד' סיפא יהא זהה לנוסח בסעיף 22 ה(8).	הבקשה נדחית. לא קיימת סתירה מדובר במקרים שונים כלשון הסעיפים
26	22.ה. סעיפים 1-3	נבקש כי ביטול הזכייה יעשה ככל שמינו/צו כאמור לא יבוטלו תוך 90 יום, כמקובל	הבקשה נדחית.
27	22.ה. 5	נבקש כי הסבה לחברה קשורה תחשב הסבה מותרת.	הבקשה אינה ברורה ועל כן לא נוכל להתייחס. הסעיף אינו עוסק באיזו הסבה מותרת אם לאו.
28	נספח 5 זכויות הקניין וניגוד אינטרסים סעיף 2	נבקש למחוק את המילים "וללא תוספת תשלום" ובמקומן לכתוב "בכפוף לתוספת תשלום אשר תוסכם בין הצדדים." נבקש לכתוב בסוף השורה השלישית: "המציע לא יישא באחריות עבור כל שינוי/תוספת אשר יבוצעו באתר על ידי כל גורם אחר מלבדו"	הבקשה נדחית. מקובל.
		נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "השיפוי לא יחול במקרה בו עילת התביעה נובעת משינויים שנעשו באתר על כל מרכיביו על ידי אחר זולת המציע או שלא באישורו המוקדם בכתב ובהתאם לתנאי האישור וכן לגבי מקרה בו עילת התביעה נובעת מהפרה שנגרמה כתוצאה משימוש עורך המכרז באתר ביחד עם רכיב אחר שאיננו כלול בהם. נבקש להכפיף סעיף זה לסעיף האחריות והשיפוי בהסכם ההתקשרות. יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למציע עם קבלתם אצל עורך המכרז (2) תינתן למציע אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי עורך המכרז כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת המציע בכתב ומראש. (לא מקובל).	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל. מקובל חלקית. יתוקן כדלקמן: יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למציע עם קבלתם אצל עורך המכרז (2) תינתן למציע אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי עורך המכרז כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת המציע בכתב ומראש. (לא מקובל).

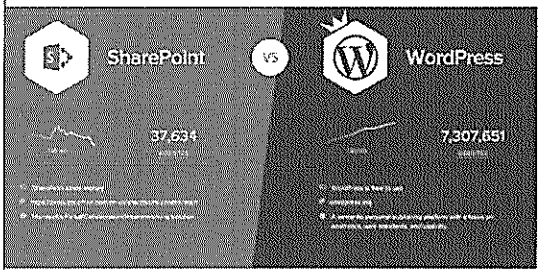
29 התחייבות לשמירת סודיות 2	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטיים לעניין חובת הסודיות: ד. מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המציע ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי בשום אופן שהוא; ה. ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המציע שאינם ייחודיים למינהל המחקר החקלאי.	מקובל ויוסף ברישא הסעיף כי הוכחה על ידי מסמכים כתובים יחול על כלל החריגים של חובת הסודיות.
30 הסכם לסעיפים 30-59 2	נבקש לצרף את <u>האפיון המפורט המאושר</u> כנספח להסכם לאחר אישורו על ידי המזמין (להלן: "האפיון המאושר"). האפיון המאושר יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו. נבקש כי בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיון המאושר על כל מסמכי ההסכם.	הבקשה נדחת. אפיון הוא חלק מהפרויקט כפי שמוגדר ממסמכי המכרז ועל כן לא ניתן לצרפו.
31 הסכם א.3	נבקש הבהרתכם כי מסירת האתר תתבצע תוך 12 חודשים ממועד אישור האפיון המאושר על ידי המזמין ולהבהיר כי עמידה בל"ז מטעם הספק כפופה לעמידתו של המזמין בהתחייבותו לרבות עמידתו בל"ז, המפורט בתכנית העבודה המאושרת.	אכן זו הכוונה.
32 א.5	נבקש למחוק את המילים "והסטנדרטים המקובלים בתחום" מדובר בתוספת עמומה של סטנדרטים שלא ברור מה טיבם והינם נתונים לפרשנות.	הבקשה נדחת. ישנם סטנדרטים מקובלים.
33 5.1.5	נבקש למחוק את המילים: "בית היתר" ובמקומם לרשום "כמפורט להלן"	מקובל
34 5.1.7	נבקש למחוק את המילים "ואת שביעות רצונו", מדובר במושג סובייקטיבי שאינו מדיד, ובמקומן לכתוב "בהתאם למסמך האפיון המפורט והמאושר". במקום המילים "באופן מיטבי" נבקש לרשום: "באופן מקצועי"	ראו תשובה לשאלה 4
35 5.1.38	נבקש לקבל הערכה לכמות וסוגי הדפים לצורך ביצוע הערכה מקצועית והגשת הצעה מלאה וכוללת בהתאם.	הבקשה נדחת. הכמות בדומה לאתר הקיים. סוגי הדפים יוגדרו באפיון
36 5.2.2	יובהר כי פיתוחים כאמור יעשו בכפוף לנוהל ש"שים ותשלום בהתאם לסעיף 6.6 להסכם.	הבקשה נדחת.

מקובל חלקית ויתוקן כאמור בשאלה 7 לעיל	נבקש להוסיף לסעיף זה את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן: "הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדקלמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. מוצרי ו/או תוכנות צד ג' יטופלו על ידי היצרן בהתאם לתנאי התחזוקה מולו. הספק ירכז את התקלות במוצרי צד ג', אל מול היצרן. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה".	5.5.1 (ג) 37
ראו מענה לשאלה 8	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיזיו המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל "חשיפה" המשמעותית של הזוכה, לקנסות עבור כל הפרה, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיזיו המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המזמין. מדובר בקנסות/פיזיו מוסכמים גבוהים שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהיו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיזיו המוסכמים על פי הסכם זה לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'. נבקש בכל מקרה, כמקובל, תקופת "גרייס" של איחור של יום עבודה, בגין תקלה משמעותית ורגילה	הסכם 5.5 (ד) 38
לא מקובל	מוסכם כי במידה ובטרם עמד האתר בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, יחליט המזמין לעשות שימוש יצרני באתר או באיזה מרכיביו, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד השלמת העלייה לאוויר ואישור המזמין על כך שהאתר מתפקד כנדרש בסביבת ייצור.	3.א.6 39
מקובל חלקית. יוסף: " תחת מעבר של מבחני קבלה שיתוכננו על ידי המזמין בשלב האפיון".	נבקש להבהיר כי שינוי הינו תוספת ו/או שינוי בהתייחס למסמך האפיון המאושר, בעת שלב ההקמה ו/או התחזוקה.	ב.6 40
ראה תשובה לשאלה 4	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה." ובמקומן לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה ומסמך האפיון המאושר"	ב.ב.6 41
מקובל	נבקש כי חילוט ערבות יעשה בהתראה של 14 ימים מראש ולאחר מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו	ה.6 42

43	8.1-8.2	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין" ובמקומן לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה"	ראה תשובה לשאלה 4
44	8.3	יובהר כי האמור לא יכלול ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידו שלא במסגרת השירותים עבור המזמין ושאינם ייחודיים עבורו, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	מקובל.
45	8.4	נבקש למחוק את המילים "וללא תוספת תשלום" ובמקומן לכתוב "בכפוף לתוספת תשלום אשר תוסכם בין הצדדים". נבקש לכתוב בסוף הסעיף את המילים "הספק לא יישא באחריות עבור כל שינוי/תוספת אשר יבוצעו באתר על ידי כל גורם אחר מלבדו"	ראו תשובה לשאלה 23
46	א.9	נבקש כי האמור ייעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש לספק ומתן אפשרות סבירה לתיקן ההפרות.	מקובל חלקית. ויוסף: "לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש בהם ניסה הספק לתקן ההפרה."
47	הסכם ג.9	נבקש ליישב את הסתירה בין הנוסח בין ג'9 סיפא לבין ה'9 סיפא לענין חובת התשלום של המזמין, בסיום ההסכם, בגין העבודה שבוצעה עד מועד ההפסקה בפועל וכן עבור הוצאות שאינן ניתנות לביטול, כך שהנוסח ה'9 סיפא יגבר, והנוסח בסעיף ג'9 סיפא יהא זהה לנוסח בסעיף ה'9.	מקובל
48	ד.9 סעיפים 1-3	נבקש כי ביטול הזכייה ייעשה ככל שמינו/צו כאמור לא יבוטלו תוך 90 יום, כמקובל	הבקשה נדחית
49	5.ד.9	נבקש כי הסבה לחברה קשורה תחשב הסבה מותרת.	ראה תשובה לשאלה 27 לעיל.
50	ד.9	נבקש למחוק את המילים: "להנחת דעתו"	הבקשה נדחית.
51	ה'9	נבקש למחוק את המילים "ו/או" ובמקומם לרשום: "ו"	הבקשה נדחית.
52	ז.9	יובהר כי המזמין יישא בעלויות הכרוכות בחפיפה כאמור	הבקשה נדחית.
53	ז.9	נבקש לכתוב בסוף הסעיף את המילים "הספק לא יישא באחריות עבור כל שינוי/תוספת אשר יבוצעו באתר על ידי כל גורם אחר מלבדו"	מקובל
54	11	נבקש כי במקרה שבו יידרש הספק להחליף עובדים מסיבות בטחוניות תינתן לו תקופה של 30 ימים לצורך איתור עובדים חלופיים כנדרש.	מקובל ויוסף: "ובלבד שהאמור לא יפגע בלוח הזמנים לו התחייב הספק".
55	ג.13	נבקש כי דרישה להחלפה כאמור תעשה משיקולים סבירים שינומקו בכתב ובהתראה של 30 ימים מראש לספק.	ראו תשובה לשאלה 3
56	ד.13-ה	נבקש כי פסילת קבלן משנה תיעשה משיקולים סבירים שינומקו, וכי לספק תינתן התראה של 30 ימים מראש על מנת לאתר קבלן משנה חלופי כנדרש.	ראו תשובה לשאלה 3

הסכם 57 1.13	נבקש להכניס מגבלת אחריות, כמקובל ונהוג בהסכמים מסוג זה. על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, <u>נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'.</u> אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פסי"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	ה-13 58
ה-13 58	נבקש כי פסילת קבלן משנה תיעשה משיקולים סבירים שינומקו, וכי לספק תינתן התראה של 30 ימים מראש על מנת לאתר קבלן משנה חלופי כנדרש.	
	מקובל חלקית. ויוסף: "בהתראה מראש של 14 יום".	

ראו מענה לשאלה 57 לעיל. ראו תשובות לשאלות 1+28 לעיל.	נבקש להכניס מגבלת אחריות, כמקובל ונהוג בהסכמים מסוג זה. על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, <u>הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'.</u> אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען חסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פסי"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הסכם 59 1.13
--	---	-------------------------

הבקשה נדחת.	במסגרת המכרז הגדרתם כי התשתית של האתר תהיה SharePoint 2019. אנו מבקשים לאפשר להציע טכנולוגיות מובילות אחרות (לדוגמא Wordpress) אשר יאפשרו לספק את <u>המענה המלא</u> (ואף יותר) לדרישות המכרז ודרישות המנהל ובהתאם גם את תנאי הסף. וזאת בדיוק כפי שקיים במכרזי מדינה אחרים. לשם השוואה - וורדפרס היא התשתית המובילה לאתרי אקדמיה ומכללות בישראל - 72% מאתרי המוסדות בנויים על WP. נ.ב. מספיק רק להסתכל על הלינק הבא: https://www.similartech.com/compare/sharepoint-vs-wordpress  Market Share by Top Websites 	60. 7א' + סעיפים נוספים
--------------------	---	--------------------------------

מוטי ניר
חבר ומ"מ יו"ר הועדה

רחל יתום
חשבת המינהל

עו"ד בת-עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל

אמיר גנאור
יו"ר הועדה

שם המציע חותמת וחתימה